

Algemene- en annuleringsvoorwaarden HAFIZA

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten met betrekking tot advies, verkoop, levering en verhuur van goederen en het verrichten van diensten zoals onder andere het verzorgen van catering, recepties, diner, evenementen exploitatie en dergelijke in de ruimste zin van het woord, evenals het ter beschikking stellen van personeel, ruimten, materialen en dergelijke.

Te leveren goederen en diensten:

De uitvoering van de overeenkomst tussen cliënt en HAFIZA is gebaseerd op de door opdrachtgever opgegeven aantallen en omstandigheden. Indien de opgave van cliënt niet overeenstemt met de werkelijkheid is HAFIZA niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen daarvan. Eventuele meerkosten of verminderde opbrengsten komen voor rekening van opdrachtgever.

Opgave aantal personen:

Het aantal opgegeven personen, op de offerte vermeld, kan tot 3 dagen voor de dag(en) van uitvoering aangepast worden.

Bezorging bij catering:

Voor bezorgingen binnen de gemeente Nijmegen brengt HAFIZA geen kosten in rekening. Voor bezorgingen buiten de gemeente worden vervoerskosten op basis van € 0,30 per kilometer van en naar de vestigingsplaats van HAFIZA in rekening gebracht.

Breukschade:

Alle gerechten door HAFIZA geserveerd, worden op passend servies geleverd. Bij onverhoopte schade aan het door HAFIZA in bruikleen gegeven servies wordt een vervangingsvergoeding in rekening gebracht.

Betaling:

Betalingen dienen 14 dagen na de factuurdatum door HAFIZA te zijn ontvangen. Alle kosten die voor HAFIZA verbonden zijn aan de inning van wat cliënt aan HAFIZA verschuldigd is, komen voor rekening van cliënt.

Borgsom:

Het borgsom bedraagt 15% van het op de (offerte) overeengekomen bedrag.

Vergunningen/toestemming:

Indien voor uitvoering van de overeenkomst toestemming van een derde nodig is, draagt cliënt tijdig voor zijn rekening zorg voor de verkrijging van de toestemming. Deze laat hij schriftelijk aan HAFIZA blijken.

Het niet of niet tijdig verkrijgen van de vereiste toestemmingen komt geheel voor risico van cliënt.

Schade en aansprakelijkheid:

HAFIZA zal de opdracht met de grootst mogelijke zorg ten uitvoer brengen. HAFIZA kan bij schade aan zaken en personen worden aangesproken tot maximaal het factuurbedrag. HAFIZA kan niet worden aangesproken voor schade aan zaken die door opdrachtgever of iemand namens deze ter beschikking worden gesteld. HAFIZA kan niet worden aangesproken voor eventuele bedrijfsschade waaronder stilstand of welke andere gevolgschade ook. Opdrachtgever draagt zorg voor het afsluiten van een adequaat pakket van verzekeringen, waaronder ondermeer het risico van aansprakelijkheid en het beschadigd raken of verloren gaan van zaken die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht.

Annulering

Bij annulering 6 maanden voor bedoeld tijdstip zijn er geen kosten verbonden. Indien een cliënt een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert is zij, als schadevergoeding, de volgende annuleringskosten in percentages verschuldigd:

- Bij annulering 7 dagen of minder voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van het op de offerte overeengekomen bedrag te betalen.

- Bij annulering 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 85% van het op de offerte overeengekomen bedrag te betalen.
- Bij annulering 1 maand voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 35% van het op de offerte overeengekomen bedrag te betalen.
- Bij annulering 2 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 15% van het op de offerte overeengekomen bedrag te betalen.
- Bij annulering 3 tot 6 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 10% van het op de offerte overeengekomen bedrag te betalen.

Gehele of gedeeltelijke annulering van een overeenkomst door de cliënt dient schriftelijk aan HAFIZA te geschieden. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum van schriftelijke ontvangst door HAFIZA van de annuleringsmelding.